



Stellenanzeige

Kundeninnendienst Mitarbeiter*in

WIR VERSTÄRKEN UNSER TEAM UND SUCHEN ENGAGIERTE MITARBEITER UND MITARBEITERINNEN IM KUNDENINNENDIENST

Sie sind lösungsorientiert und kümmern sich gerne um die Anliegen der Kunden, dann sind Sie bei uns genau richtig. Unser kleines Team sucht engagierte Mitarbeiter*innen für den Bereich Kundeninnendienst.

IHRE AUFGABEN

Sie verstärken unsere Abteilung Kundenservice und planen mit Hausverwaltungen und Wohnungsnutzern Service-Termine. Sie nehmen die Kundenanfrage entgegen, bestellen die nötigen Materialien, teilen die Techniker für das Service ein und sorgen so für funktionierende Geräte in den Wohnobjekten und für zufriedene Kunden.

WAS SIE MITBRINGEN SOLLTEN

- Sie sind vertrauenswürdig im Umgang mit Kunden, Partnern und Kollegen und haben Freude daran, gute Lösungen für unsere Kunden und gemeinsam mit unseren Kunden zu finden.
- Sie wickeln die Aufträge (von der Materialbestellung bis zur Vergütung der externen Partner) direkt in SAP ab. Vorkenntnisse in SAP oder vergleichbaren Systemen/Datenbanken sind erwünscht.
- Sie sind gut organisiert und kommunizieren gut und gerne mündlich und schriftlich.
- Sie arbeiten gerne im Team, haben Spaß an Ihrer Arbeit und Lernen gerne Neues.

ZU UNS

Wir gehören zur erfolgreichen Brunata-Minol-Zenner Gruppe, dem weltweit drittgrößten Anbieter für Submetering Lösungen. Als familiengeführtes Unternehmen arbeiten wir mit mehr als 4.200 Mitarbeitern in über 100 Ländern und Gesellschaften daran, für unsere Kunden intelligente Komplettlösungen im Bereich Messtechnik zu entwickeln und bieten neben der digitalisierten Heizkostenabrechnung über unser LoRa Netzwerk Smart Home Anwendungen an. Als digitaler Vorreiter beschäftigen wir uns auch mit Business Intelligence, Cloud-Computing, IoT und E-Mobilität.

WAS WIR IHNEN NOCH BIETEN

Österreichweit sind wir ein Team von 40 Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen. Sie arbeiten somit in einem familiären Umfeld und sind trotzdem Teil eines international erfolgreichen Konzerns. Dies heißt für Sie: flache Hierarchien und ein kollegiales Arbeitsumfeld in einem kleinen Team mit länderübergreifender Zusammenarbeit. Ihr Arbeitsbereich ist vielfältig und abwechslungsreich. Sie arbeiten eigenständig und trotzdem im Team. Durch eigenes Engagement können Sie sich gut weiterentwickeln und entfalten. Mit kleinen Aufmerksamkeiten (Kaffee/Tee, Obstkorb, Mitarbeiterzukunftsvorsorge etc.) gestalten wir unser Arbeitsumfeld mitarbeiterfreundlich.

Entlohnung entsprechend Qualifikation und Erfahrung (Jahres Brutto lt. KV Handel C2 mind. EUR 26.376).

Die Arbeitszeit beträgt 38,5 Stunden pro Woche (MO bis DO 8:00-17:00 und FR 8:00-12:30 Uhr).

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie die vollständigen Unterlagen online unter <http://www.brunata.at/bewerbungsunterlagen/> oder postalisch an

Brunata GmbH & Co. KG
zH. Fr. Mag. Patrizia Weger
Robinigstraße 13
5020 Salzburg